

DECLARAȚIA ȘI ANGAJAMENTUL MANAGERULUI
PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Managerul SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚA BACĂU a stabilit că implementarea sistemului de management al calității în toate activitățile de conducere, execuție și control constituie o prioritate a spitalului, calitatea serviciilor medicale reprezentând cheia pentru obținerea și păstrarea unui înalt nivel de competitivitate în domeniul medical.

Pentru proiectarea unui sistem de management al calitatii și pentru prestarea serviciilor medicale în conformitate cu așteptările pacienților și cu respectarea cerințelor legale și de reglementare, *managerul* asigură conformitatea sistemului de management al calității, documentat și implementat, cu cerințele și standardelor de referință ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, SR OHSAS 18001:2008 și ISO 22000:2005.

SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚA BACĂU își propune:

- Orientarea asupra cerințelor pacientului prin garantarea dreptului la informație, la servicii medicale și de îngrijire performante, la confidențialitatea informațiilor și viață privată, precum și accesul nediscriminatoriu la serviciile medicale;
- Îmbunătățirea continuă a performanțelor profesionale a cadrelor medicale;
- Creșterea nivelului de conștientizare a angajaților privind drepturile pacienților;
- Promovarea de politici și obiective privind protecția mediului și sănătății și securității muncii;
- Implementarea măsurilor necesare reducerii infecțiilor asociate asistenței medicale.

Implicarea directă și responsabilă a managementului de varf în coordonarea și controlul proceselor și activităților ce se desfășoară în cadrul spitalului.

Obiectivele generale ale managementului spitalului:

- Îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității;
- Creșterea nivelului de încredere al pacienților în capacitatea spitalului de a presta servicii medicale de înalt profesionalism, obiectiv realizabil prin reducerea continuă a numărului de neconformități proprii și a reclamațiilor primite de la pacienți;
- Garantarea siguranței angajaților la fiecare loc de muncă, prin asigurarea unui mediu de lucru curat și a necesarului specific de dotări tehnologice, personale și de instruire;
- Promovarea parteneriatului cu furnizorii de produse/echipamente orientați spre calitate/mediu;
- Instruirea permanentă a personalului angajat și motivarea acestuia în vederea ridicării nivelului profesional;

În calitate de *manager* îmi asum întreaga responsabilitate pentru buna funcționare a sistemului de management al calității în toate compartimentele, precum și pentru verificarea respectării și aplicării, de către întregul personal, a politicii și obiectivelor în domeniul calității adoptate în cadrul spitalului.

Data: 15.06.2018

MANAGER

GEORGE ADRIAN POPA

